

Offre

360

# Un cercle d'experts au service de vos projets



THÉRMIQUE

FLUIDES

CARBONE

CONTRÔLES

NUMÉRIQUE

# Un accompagnement global & sur-mesure de vos projets de construction et rénovation

L'offre 360 centralise un **ensemble complet de missions** portant sur la performance thermique, énergétique et environnementale des bâtiments neufs et rénovés, tout en vous assurant la **flexibilité** de choisir parmi un large éventail de prestations proposées par notre groupement.

## Interlocuteur privilégié



La communication est simplifiée grâce à un seul point de contact qui vous est familier, que ce soit un responsable d'agence, ou un directeur. Cela favorise une meilleure compréhension de vos besoins et une réponse plus rapide.

## Flexibilité et contrôle



Nous savons que chaque projet est unique, et que vos besoins peuvent varier. C'est pourquoi l'offre 360 est flexible et adaptable. Vous êtes libre de sélectionner uniquement les prestations qui correspondent aux besoins de votre projet.

## Planification efficace



Dès le commencement de votre projet, toutes les prestations réglementaires sont planifiées avec précision, et leur coût est clairement défini, ce qui élimine les surprises et facilite la budgétisation.

## Accès simplifié



Une seule offre englobant plusieurs prestations vous évite la complexité de gérer plusieurs prestataires. Vous bénéficiez ainsi d'une cohérence optimale entre toutes les missions.

## Compatibilité assurée



Nos solutions techniques sont conçues pour fonctionner ensemble de façon fluide, ce qui élimine les incompatibilités et redondances qui peuvent survenir avec plusieurs intervenants.

## Transfert sécurisé des données



Nous utilisons un système automatisé pour transférer les données, ce qui minimise les risques de perte ou d'oubli de documents importants.

## Gain de temps



Avec un seul groupement pour assurer toutes ces prestations, vous réduisez significativement le temps consacré à la coordination des différentes tâches.

## Interventions maîtrisées



Le phasage de nos interventions est rigoureusement géré, ce qui contribue à la fluidité et à l'efficacité du projet.

Les entités qui vous accompagnent sur cette offre sont juridiquement indépendantes, ce qui vous confère **la liberté de choisir**, et l'assurance que nos prestations sont réalisées **en toute impartialité**.

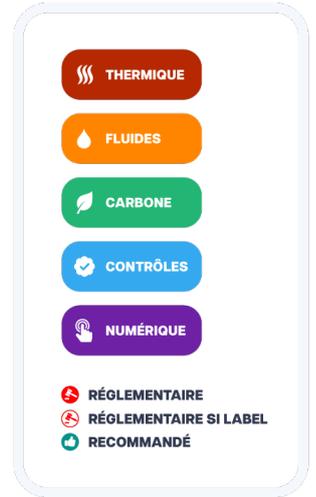
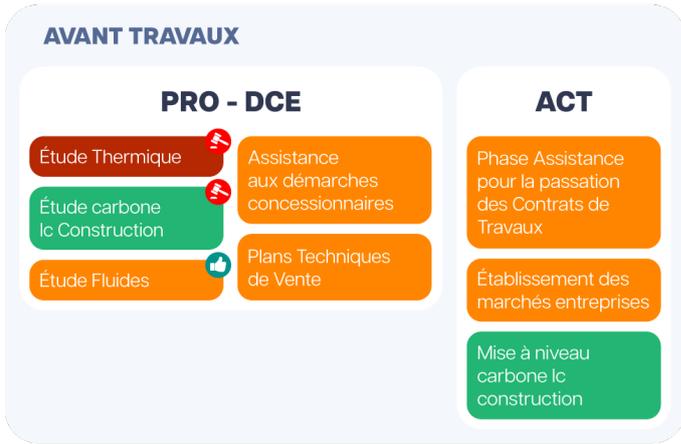
**Vous restez maître de votre projet**, de son initiation à son aboutissement.

# Planning type en 4 phases

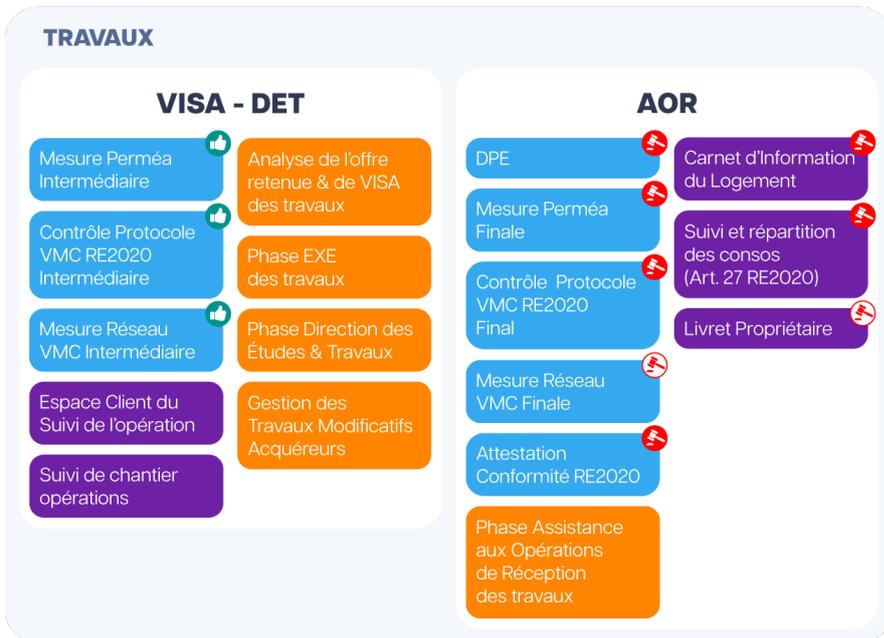
1



2



3



4



► **POUR ALLER PLUS LOIN**

**Économie circulaire**



Nous pouvons inclure la dimension d'économie circulaire à chaque étape de vos projets avec notre partenaire AGYRE, référent national, formateur et spécialiste de ces sujets.

**Processus BIM**



Notre expérience sur plusieurs opérations, notre organisation et nos outils nous permettent d'accompagner une opération en BIM sur l'ensemble des phases.

# Détails des prestations

## 1 AVANT PC - Études préliminaires avec plans AVP / PC

### 1.1 Étude de faisabilité énergétique (FAISA)

- Selon l'arrêté du 9 Décembre 2021 modifiant l'arrêté du 11 Octobre 2021 (*pas nécessaire en maison*)
- Sélection d'un système de chauffage / ECS appelé : système pressenti
- Comparaison avec 4 solutions appelées variantes : RCU, système solaire thermique, système solaire photovoltaïque, système au bois, pompe à chaleur, chaudière à condensation, système de cogénération. Pour chaque système (pressenti et variantes), le calcul comprendra :
  - ✓ Le Cep au sens de la RE2020 en kWh<sub>ep</sub> / m<sup>2</sup>
  - ✓ L'impact sur les émissions de CO<sub>2</sub> (Ic énergie au sens de la RE2020) en KgGES / m<sup>2</sup>
  - ✓ Le coût approximatif des équipements & suggestions (le coût de l'adaptation éventuelle du bât. doit être transmis par vos soins)
  - ✓ Le coût énergétique annuel, les abonnements, l'entretien, la maintenance (hors remplacement)
  - ✓ Un comparatif des variantes avec le système pressenti et un temps de retour
  - ✓ Avantages et inconvénients de chaque solution
  - ✓ Raisons du choix du système retenu (à transmettre par vos soins)

### 1.2 Pré-étude Thermique (AP PRE-ETUDE)

- Analyse des différents éléments de la construction
- Calculs réalisés afin de valider un niveau de performance avant choix définitifs
- Calculs des indicateurs énergie de la RE2020  
→ Indicateurs : BBio, Cep, Cep nr, DH, Ic énergie
- Contrôles et vérifications du respect des exigences de moyens
- Conseils oraux et échanges sur le bâti et sur les équipements énergétiques
- Optimisations pour atteindre le niveau RE2020
- Si nécessaire, repérage des isolants sur les plans (avec les points singuliers)
- Attestation au dépôt de PC

### 1.3 Simulations Thermiques Dynamiques (STD)

- Calcul de l'évolution temporelle de l'état thermique sur les zones les plus défavorables des bâtiments à définir avec le maître d'ouvrage en fonction de l'orientation de la position de l'appartement.
- Le nombre de logements et/ou de bâtiments à étudier sera fonction du cahier des charges transmis.
- Calculs effectués avec un logiciel spécialisé, type COMFY-PLÉIADE ou équivalent

### 1.4 Simulations Facteur Lumière du Jour (FLJ)

- Calcul du rapport de l'éclairement naturel intérieur reçu en un point (généralement le plan de travail ou le niveau du sol) à l'éclairement extérieur simultané sur une surface horizontale, en site parfaitement dégagé, par ciel couvert. S'exprime en %.
- Simulation de FLJ sur les zones les plus défavorables des bâtiments à définir ensemble (hypothèses, modélisation, optimisation...).
- Le nombre de logements et/ou de bâtiments à étudier sera fonction du cahier des charges transmis
- Calculs effectués avec un logiciel spécialisé, type DIALUX ou équivalent.

### 1.5 Étude Fluides (AP FLUIDES)

- Pour les domaines des fluides intérieurs du ou des bâtiments :
  - ✓ Plomberie / Sanitaire
  - ✓ Chauffage / Ventilation
  - ✓ Électricité courants forts et courants faibles (selon la norme NFC15-100, hors éclairages spécifiques et/ou décoratifs qui pourront faire l'objet de choix par un architecte d'intérieur et / ou d'un décorateur)
- À partir des solutions d'ensemble souhaitées par le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre général, l'avant-projet fluides comprend notamment :
  - ✓ Prédimensionnement et implantation des équipements et locaux techniques ainsi que leur ventilation,
  - ✓ Prédimensionnement des gaines palières,
  - ✓ Plans de principe des raccordements et réseaux sur plan toiture et plan masse,
  - ✓ Gainés logements :
    - Contrôle des dimensionnements des gaines techniques
    - Repérage des gaines et des dévoiements nécessaires (avec numérotation et cotation si nécessaire)
    - Propositions de simplifications et d'optimisation
- La mise au point avec le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre.
- La prédéfinition des caractéristiques techniques des équipements à partir de la note de calcul thermique réglementaire et l'intégration de ceux-ci au projet.
- Estimation des lots

## 1.6 Pré DPE

Cette prestation permet, avant travaux, de déterminer l'étiquette de chaque logement.

- Saisie des données d'entrée selon hypothèse de construction
- Édition des Pré DPE au format PDF (non validé par ADEME)

## 2 AVANT TRAVAUX - Études avec plans PRO DCE (PRO)

### 2.1 Étude Thermique (PRO DEF)

Cette phase découle du travail réalisé en 1.1.

- Calculs des indicateurs énergie de la RE2020  
→ Indicateurs : BBio, Cep, Cep nr, DH, Ic énergie (*hors Titre V*)
- Contrôle et vérification du respect des exigences de moyens
- Validation du niveau de performance souhaitée
- Réalisation d'un tableau de synthèse détaillé avec descriptif sommaire
- Rédaction de l'étude thermique (hors Ic Construction)

### 2.2 Étude carbone Ic construction (PRO DEF)

- Sur la base des métrés des différents lots de constructions transmis par vos soins, par l'économiste, ou réalisés par nous-mêmes
- Recherche des fiches FDES et PEP sur la base INIES des différents matériaux et matériels utilisés
- Calcul du Ic construction dans le cadre de la RE2020
- Réalisation d'un tableau de synthèse détaillé des FDES et PEP
- Optimisations pour atteindre le niveau demandé
- Établissement des fichiers nécessaire à l'obtention de l'Achèvement de Travaux
- Rédaction de l'étude thermique et environnementale complète

### 2.3 Étude Fluides (PRO DCE)

Cette phase découle du travail réalisé en 1.3.

- Réalisation des notes de calcul pour arrêter les principes des installations en fonction des besoins d'exploitation
- Réalisation du bilan de puissance chaufferie si nécessaire, issu des calculs de déperditions ci-dessus
- Définition des caractéristiques techniques des équipements définitifs à partir de la note de calcul thermique réglementaire
- Contrôle et validation des plans Architectes (nature, nombre et implantation des appareillages)
- Validation du mode d'énergie et dimensionnement définitifs des locaux techniques
- Dimensionnement définitif des gaines techniques palières et logements
- Élaboration de Plans techniques au 1/50 (Plomberie, VMC, Chauffage) par niveau avec passage des réseaux, implantation du matériel, implantation et numérotation des chutes, etc.
- Élaboration de Plans techniques au 1/50 (Électricité) par niveau avec passage des réseaux principaux, implantation des équipements (interrupteurs, points lumineux, prises, détecteurs, ...), implantation des GTL, des colonnes communes, etc.
- Établissement des Cahiers des Clauses Techniques Particulières (CCTP) relatif aux domaines cités précédemment
- Établissement des Décomposition de Prix Global et Forfaitaire (DPGF) relatif aux domaines cités précédemment
- Détermination des limites de prestation avec les autres lots
- Mise au point avec le maître d'ouvrage et le maître d'œuvre
- Établissement des cadres de bordereau de prix détaillés relatifs aux domaines cités précédemment sous fichier Excel
- Actualisation des estimations des lots

Les documents (CCTP, DPGF et PLANS) seront remis en support informatique au format PDF et/ou Excel / Word.

### 2.4 Assistance aux démarches concessionnaires (CONCESS)

Assistance aux démarches administrative auprès des concessionnaires : nous remplissons les demandes auprès des différents concessionnaires et nous transmettons les éléments nécessaires aux demandes de devis. Nous ne sommes pas mandataires du maître d'ouvrage mais nous sommes le représentant.

**Non compris** : RDV sur place

### 2.5 Plans Techniques de Vente (PTV)

- Établissement des plans techniques de vente : intégration des calques DWG des équipements techniques (chaudière, thermostat, radiateurs, équipements sanitaires, robinet de puisage, prises, points lumineux, interrupteurs) sur les plans de vente réalisés par l'architecte.

## 2.6 Phase Assistance pour la passation des Contrats de Travaux (ACT)

- L'assistance au maître d'ouvrage pour l'analyse des marchés suivant le règlement de consultation qu'il a établi
- L'établissement d'un comparatif d'offres suivant le règlement de consultation.

### Non compris :

- Participation à une réunion de discussion, explications et négociation avec les entreprises
- Mise à jour et établissement des pièces marché pour signature des entreprises

## 2.7 Établissement des marchés entreprises

- Participation à 2 réunions de négociation entreprise
- La mise à jour des pièces écrites suivant les négociations avec l'entreprise (et graphiques si mineures)
- L'impression d'un exemplaire papier des pièces de marché pour les signatures de l'entreprise si nécessaire

## 2.8 Mise à niveau carbone Ic construction (APPEL OFFRE)

- Mise à jour de la partie Ic Construction en fonction du retour des entreprises retenues pour les travaux

# 3 TRAVAUX

## 3.1 Mesure Perméa Intermédiaire

Cette prestation permet de mesurer le niveau d'étanchéité à l'air en cours de travaux afin d'identifier et faciliter le traitement des fuites.

- Déplacement sur site
- Préparation du chantier
- Réalisation de la mesure
- Localisation des fuites
- Édition du rapport au format PDF

## 3.2 Contrôle Protocole VMC RE2020 Intermédiaire

Cette prestation permet de contrôler le respect du protocole Ventilation en cours de travaux afin d'identifier d'éventuels écarts.

- Récolte documentaire
- Pré-inspection
- Déplacement sur site
- Vérifications fonctionnelles
- Édition du rapport au format PDF

## 3.3 Mesure Réseau VMC Intermédiaire

Cette prestation permet de mesure le niveau d'étanchéité à l'air du réseau de Ventilation en cours de travaux, afin d'identifier et faciliter le traitement des fuites.

- Déplacement sur site
- Préparation du chantier
- Réalisation de la mesure
- Localisation des fuites
- Édition du rapport au format PDF

## 3.4 Espace Client du Suivi de l'opération par logement

- L'habitant bénéficie d'un espace pour suivre l'avancée de l'opération : pendant le chantier, à la livraison et après livraison
- Suivi de l'avancée des travaux avec photos et actualités
- Possibilité d'envoyer une demande de SAV après la livraison

## 3.5 Suivi de chantier opérations

- Outil logiciel interne de suivi de chantier
- Personnalisation des étapes des chantiers : points de contrôles, mémo, prise de rdv, etc.
- Traçabilité du chantier et des vérifications réalisées par logement ou sur l'opération en général
- Suivi de l'avancement (appels de fond VEFA, etc.) par logement
- Suivi des marchés travaux et de leur signature par logement ou sur l'opération en général
- Communication avec l'Espace Client : réception des demandes SAV, envoi des photos de travaux
- Statistiques des chantiers : taux d'écart, de SAV, charge des artisans, etc.
- Accessible par tous les collaborateurs
- Accès sans connexion permanente sur tablette ou smartphone, par les conducteurs de travaux

### 3.6 Analyse de l'offre retenue et de VISA des travaux (VISA)

- Le VISA (validation) des documents d'exécution qui seront fournis par les entreprises adjudicataires des lots
- Une réunion de mise au point technique avec les entreprises pour valider tous les éléments techniques avant les travaux.

Non compris : ACT (voir § dédié)

### 3.7 Phase EXE des travaux (EXE)

- En règle générale cette phase est réalisée directement par l'entreprise retenue
- La réalisation des notes de calcul phase exécution
- La réalisation des plans d'exécution fluides à partir des plans d'exécution de l'architecte et des modèles d'équipements des marchés.

### 3.8 Phase Direction des Études et Travaux (DET)

- Le contrôle de l'exécution des travaux, respect de la bonne mise en œuvre par rapport aux CCTP
- Visite sur site lors des réunions de chantier, convocation à la demande du Maître d'œuvre d'Exécution

### 3.9 Gestion des Travaux Modificatifs Acquéreurs (TMA)

- Analyse de la demande, intégration de la demande dans le dossier technique
- Reprise des plans de vente

### 3.10 Diagnostic de Performance Énergétique (DPE) – Neuf

Cette prestation permet d'obtenir les DPE de chaque logement.

- Déplacement sur site
- Relevé des données thermiques
- Saisie des données thermiques
- Édition DPE au format PDF

### 3.11 Mesure Perméa Finale

Cette prestation permet de mesurer le niveau d'étanchéité à l'air en fin de travaux.

- Détermination de l'échantillon
- Déplacement sur site
- Préparation du chantier
- Réalisation de la mesure
- Localisation des fuites
- Édition du rapport au format PDF

### 3.12 Contrôle Protocole VMC RE2020 Final

Cette prestation permet de contrôler le respect du protocole Ventilation en fin de travaux.

- Récolte documentaire
- Pré-inspection
- Déplacement sur site
- Vérifications fonctionnelles
- Mesures fonctionnelles
- Édition du rapport au format PDF

### 3.13 Mesure Réseau VMC Finale

Cette prestation permet de mesurer le niveau d'étanchéité à l'air du réseau de Ventilation en fin de travaux.

- Détermination de l'échantillon
- Déplacement sur site
- Préparation du chantier
- Réalisation de la mesure
- Localisation des fuites
- Édition du rapport au format PDF

### 3.14 Attestation Conformité RE2020

- Édition et envoi de la synthèse des isolants posés (JIPE)
- Contrôle visuel de cohérence Étude Thermique & Environnementale
- Enregistrement des informations sur le site <https://rt-re-batiment.developpement-durable.gouv.fr>
- Édition de l'Attestation Conformité Thermique au format PDF

**Nota :** Cette prestation est valable uniquement dans le cas d'une construction soumise à la RE2020 et est indissociable de la prestation DPE.

**Nota sur les missions 3.10 à 3.14 :** Le devis sera susceptible d'être modifié sous réserve des éléments ci-dessous :

- Nombre de Bâtiments collectifs ou de Maisons individuelles groupées
- L'objectif de perméabilité à l'air
- Permis de construire ainsi que les tranches de livraisons
- Selon le type de VMC (individuelle ou collective / simple flux ou double flux)
- Selon le nombre de caissons et de logements sur l'opération
- Classe de réseaux VMC à respecter

### 3.15 Phase Assistance aux Opérations de Réception des Travaux (AOR)

- Validation des Dossiers des Ouvrages Exécutés (DOE) remis par les entreprises
- Assistance aux opérations de réception, levée éventuelle des réserves

### 3.16 Carnet d'Information du Logement (CIL)

- Centralisation des documents, équipements et matériaux requis par la réglementation
- Carnet complété par nos soins ou par votre équipe selon le type de projet
- Conformité à l'article 167 de la loi Climat Résilience
- Espace Professionnel pour compléter les carnets des propriétaires
- Carnet disponible sur smartphone, tablette et ordinateur par l'habitant

### 3.17 Suivi et répartition des consos

- Système logiciel de comptage d'énergie avec répartition selon 5 usages
- Conformité à l'article 27 de la RE2020
- Consultable sur smartphone, tablette et ordinateur par l'habitant

### 3.18 Livret Propriétaire

- À la remise des clefs, offrez aux propriétaires un livret d'accueil de qualité imprimé par nos soins
- Personnalisé pour le programme (équipements, informations pratiques)
- Respect de votre image de marque

**Nota :** Ce livret est réservé aux projets collectifs

## 4 EXPLOITATION

### 4.1 Suivi des performances

- Accompagnement du maître d'ouvrage pour l'activation des remontées de consommations des logements du projet
- Transmission des consommations globales chaque année pour permettre l'analyse de la performance (validation conformité RGPD)
- Compatibilité méthodologie EnergieSprong, BDM, etc.

# Les sociétés qui vous accompagnent



## ABM Energie Conseil

ABM Energie Conseil est un bureau d'étude spécialiste de la thermique des bâtiments, qui vous accompagne dans le cadre du respect des réglementations de vos projets de constructions neuves (RT 2012, Label E+C-, Anticipation RE 2020) mais également en rénovation/extension. La proximité et l'expertise des équipes sont un atout dans la réussite de vos dossiers.



## Bastide Bondoux

Depuis 1981, le Groupe Bastide Bondoux est un des leaders de la thermique de l'habitat en France. Nous accompagnons nos clients constructeurs (Bastide Bondoux), promoteurs et bailleurs (Bastide Bondoux Ingéfluides) dans la phase de conception et d'optimisation de bâtiments neufs ou à rénover (maisons individuelles, immeubles de logements collectifs, bâtiments tertiaires), avec une expertise particulière sur les missions thermiques, fluides et bas carbone.



## NRJ Diags

NRJ Diags est une société spécialisée dans le contrôle et les mesures en fin de chantier, qui attestent de la qualité de vos réalisations : mesure de perméabilité à l'air du bâti et des réseaux VMC, vérification de la ventilation, diagnostic de performance énergétique, attestation de prise en compte de la réglementation thermique, inspections CEE, etc. Qualité, pédagogie et innovation sont nos maîtres-mots.



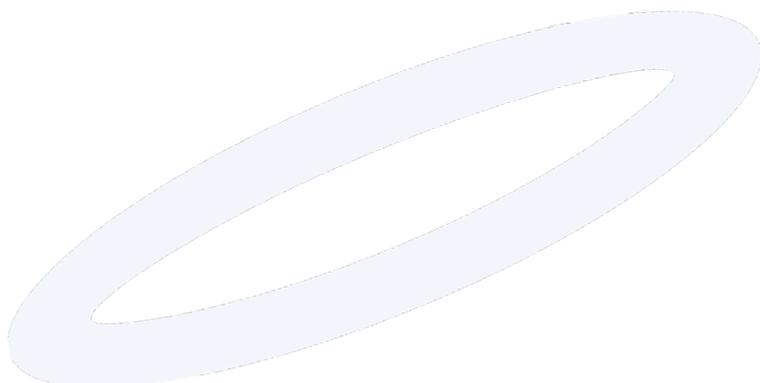
## Mon Suivi Logement

Mon Suivi Logement accompagne les professionnels de l'habitat dans la fourniture et la complétion du Carnet d'Information du Logement, introduit dans la loi Climat et Résilience. Après la fin des travaux, cet espace numérique épaulé les propriétaires à chaque étape de la vie de leur logement : suivi énergétique, entretien des équipements, conseils pratiques, etc.



## PMB Software

Créé en 2012, PMB Software est concepteur, éditeur et distributeur de ses propres logiciels destinés aux Constructeurs de Maisons Individuelles, Promoteurs, Artisans, Entreprises de Rénovation et tous les acteurs du bâtiment.





# Discutons de vos projets



Contactez notre équipe

**Flashez le QR Code  
ou composez le**

**09 72 10 13 16** (Appel non surtaxé)

Retrouvez-nous sur notre site Internet

**offre-360.fr**

